



РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Концепция мониторинга и анализа качества при сооружении АЭС

**Старков С. П.
Управление качества сооружения АЭС**

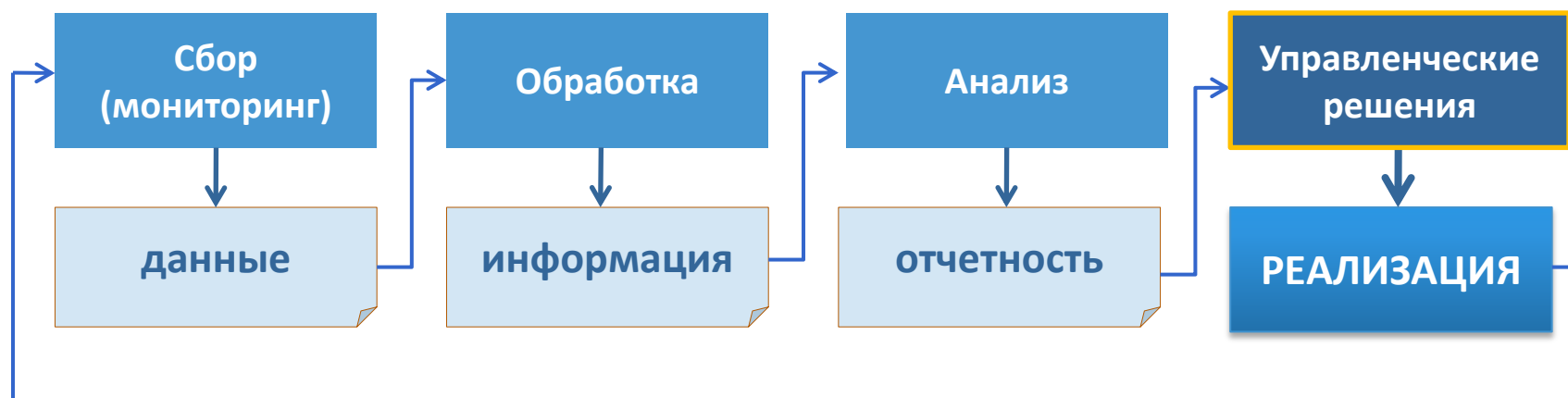
Обеспечение специалистов и руководителей,
в функции которых входит принятие управленческих решений
по оценкам соответствия, управлению, обеспечению и контролю качества,
результатами анализа качества продукции (работ и услуг)
основанными на оперативной и достоверной информации,
а также
создание соответствующей информационной системы, обеспечивающей
единый подход к
регистрации, критериям и методам обработки первичных данных по
качеству

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА

1. Накопление опыта по управлению, обеспечению и контролю качества.
2. Определение тенденций изменения показателей качества процесса.
3. Оценка результативности принятых управленческих решений в области качества.

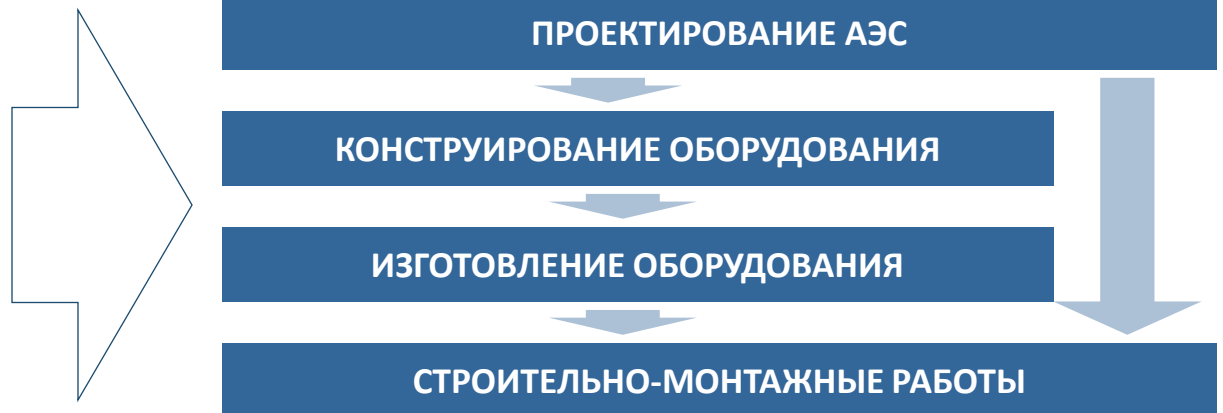
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ



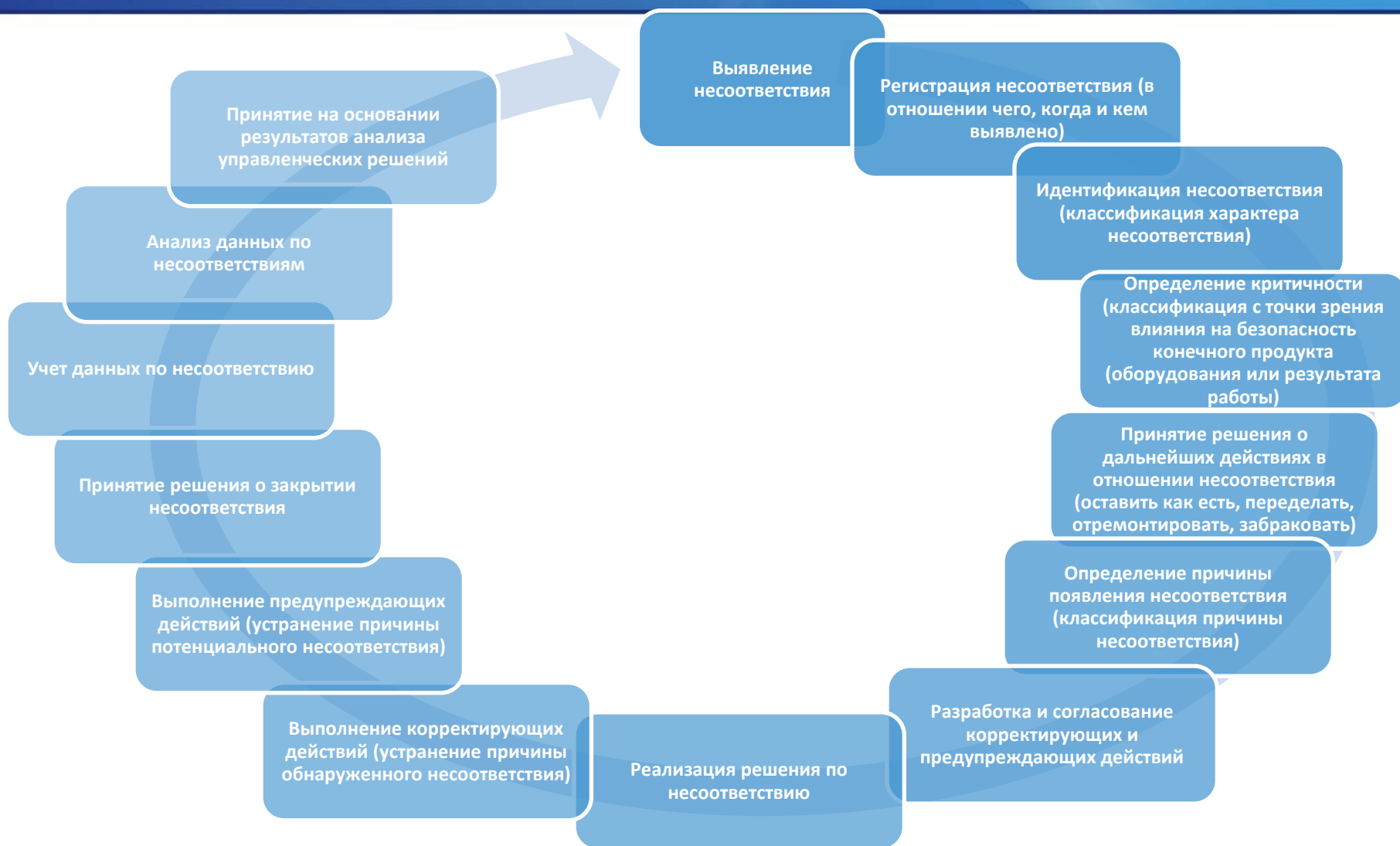
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА КАЧЕСТВА

1. Выполнение деятельности в соответствии с установленными требованиями.
2. Выполнение в полном объеме и в установленный срок корректирующих и предупреждающих действий по выявленным несоответствиям.
3. Результативность предупреждающих действий.
4. Необходимость увеличения / сокращения форм и/или объемов работ по оценке соответствия.
5. Необходимость корректировки регламентирующих документов.

**КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ
СООРУЖЕНИЯ АЭС,
ПОДЛЕЖАЩИЕ АНАЛИЗУ**



УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Наличие методик управления несоответствиями для всех ключевых процессов сооружения АЭС

Наличие у организаций, участвующих в ключевых процессах, необходимых компетенций для выполнения работ по управлению несоответствиями

Реализация учета и анализа деятельности по управлению несоответствиями

Принятие руководством решений по результатам анализа

Оценка результативности принятых решений на основании результатов анализа дальнейшей деятельности по управлению несоответствиями

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ

Определение (классификация) показателей деятельности по управлению несоответствиями

Использование всеми организациями-участниками процесса единых форматов регистрации данных, необходимых для формирования таких показателей

Применение единой процедуры учета показателей и хранения организациями первичных данных и подтверждающих их документов

Обеспечение интерфейсов для мониторинга показателей и оперативного доступа к первичным данным и документам

Определение процедуры и обеспечение интерфейсов для обмена информацией о решениях проблем деятельности по улучшению качества

СХЕМА МОНИТОРИНГА, АНАЛИЗА И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

